

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

KAPELA Myriam attache une grande importance à la protection et confidentialité de la vie privée de ses clients particuliers (receveurs) et professionnels et plus particulièrement de leurs données à caractère personnel.

Dans ce cadre, la présente Politique de confidentialité vous permettra de comprendre quelles données à caractère personnel la praticienne collecte et ce qu'elle en fait, ainsi que la façon dont vous pouvez protéger votre vie privée dans le cadre des factures que la praticienne établit, de la prise de Rdv sur internet et du suivi des soins.

1. QUELS TYPES DE DONNÉES KAPELA MYRIAM COLLECTE-T-ELLE VOUS CONCERNANT ?

Dans le cadre de la prise de Rdv sur internet via la plateforme Rdv-Santé (données des particuliers chiffrées et hébergement des données certifié HDS), l'établissement de ses devis et factures, et le suivi des séances de soins, Mme KAPELA collecte les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, âge, nom de société, nom commercial, adresse postale et courriel, numéro de téléphone
- Données de facturation et/ou de paiement : coordonnées bancaires, moyen de paiement, etc.
- Données sur votre état de bien-être physique et émotionnel que vous voudrez bien communiquer à Mme Kapela durant la séance, qui seront utiles pour qu'elle effectue son accompagnement de soins.

2. DE QUELLE FAÇON KAPELA MYRIAM UTILISE-T-ELLE VOS DONNÉES ?

Myriam KAPELA utilise vos données pour les besoins : de la prise de Rdv, du suivi de soins, de l'exécution du devis et l'établissement de la facture, de la correspondance, d'envoi d'information et/ou de conseils bien-être. Ceci comprend la gestion de votre dossier Client et de la relation contractuelle, l'installation, la maintenance, la fourniture et la gestion du service souscrit, la facturation du service, la gestion des réclamations et différends et les procédures de recouvrement, également par le biais de tiers.

Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion du contrat et/ou pendant la durée légale. Sans ces données, Myriam KAPELA ne pourrait pas exécuter les prestations pour lesquelles vous l'avez sollicitée.

Myriam KAPELA pourra également utiliser vos données lorsqu'il y a un intérêt légitime. Vos données permettront ainsi à Myriam KAPELA d'évaluer et améliorer ses services et d'en développer de nouveaux, ainsi que pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotion.

Sauf opposition de votre part, vous pourrez recevoir, par courrier postal et téléphone, des propositions de prestations de services de la part de Myriam KAPELA ou de ses partenaires, ainsi que des courriers électroniques pour des services analogues et/ou complémentaires à ceux proposés par Myriam KAPELA.

Avec votre accord exprès, Myriam KAPELA ou ses partenaires, pourra vous communiquer par courrier électronique des informations pour des services non analogues à ceux déjà fournis à des fins de prospection directe.

Ces données seront conservées pendant le temps nécessaire à la réalisation de ces finalités et pour une durée maximale de cinq ans à compter de la fin de la relation contractuelle concernant la prospection directe.

KAPELA Myriam pourra également utiliser vos données afin de respecter ses obligations légales (incluant les lois anti-fraude, les lois sur le blanchiment d'argent et les dispositions concernant le retard ou l'absence de paiement par le client et/ou pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.

3. COMMENT POUVEZ-VOUS GÉRER LA COLLECTE ET L'UTILISATION QUI SONT FAITES DE VOS DONNÉES ?

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes en raison de votre situation particulière ou encore exercer votre droit à la portabilité de vos données :

- en adressant un mail avec preuve d'identité à contact@shiatsu-espace-esatta.fr
- ou par courrier avec accusé de réception et en justifiant de votre identité à : Myriam KAPELA Cabinet Shiatsu Espace ESATTA - El, – Informatique et Libertés – 3 rue de Parme 75009 PARIS.

Les données dont Myriam KAPELA a besoin pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, nécessaires au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice pourront cependant ne pas être supprimées.

Vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique de la part de sociétés tierces sur le site www.bloctel.gouv.fr.

En cas de réclamation à laquelle Myriam KAPELA ne vous aurait pas donné de réponse satisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.

4. DE QUELLE FAÇON KAPELA MYRIAM ASSURE-T-ELLE LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ?

Myriam KAPELA met en œuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'elle traite. Vos données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non-autorisées.

5. QUI PEUT AVOIR ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont traitées par Myriam KAPELA, et ses sous-traitants et partenaires, pour les besoins de la gestion du contrat et de l'exécution des prestations que vous avez demandées.

Vos données peuvent également être transférées à des prestataires de services tiers qui fournissent des services ou une assistance et des conseils à Myriam KAPELA.

Sur demande, elles peuvent également être transférées aux personnes et autorités dont le droit d'accès aux données à caractère personnel est reconnu par la loi, les règlements ou les dispositions émanant d'autorités habilitées par la loi.

Les sous-traitants et partenaires de Myriam KAPELA peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne. Lorsque ce sous-traitant ou partenaire se trouve dans un pays qui n'a pas été reconnu comme assurant un niveau de protection adéquat, Myriam KAPELA lui impose de se conformer à ses exigences de sécurité et de confidentialité de vos données personnelles et à ne traiter vos données qu'aux fins qu'elle a déterminées. De tels sous-traitants et partenaires auront préalablement signé les Clauses contractuelles types de la Commission Européenne.

6. EVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.