

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En vigueur au 30/01/2023 (modifiées le 02/04/2024)

## ARTICLE 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des prestations de service suivantes :

"Shiatsu Traditionnel"

"Shiatsu de l'Abdomen"

"Shiatsu Femme Enceinte"

"Shiatsu enfant & adolescent"

telles que proposées par Mme KAPELA aux clients non professionnels (« dits les Receveur.euses ou les Client.es ») sur le site <https://shiatsu-espace-esatta.fr>

Ces Prestations, sous forme de séances, sont des Soins destinés à favoriser l'équilibre énergétique et physiologique du corps. Ces Soins sont des techniques manuelles fondées sur les Principes de la Médecine Traditionnelle Chinoise (MTC) ou Médecine Daoïste ou Médecine Traditionnelle Japonaise (MTJ). Par conséquent, Mme Kapela peut, selon les besoins énergétiques du Receveur.euse ou Client.e, utiliser des outils complémentaires lors des séances (par ex : moxa, l'huile, prise de pouls, observation de la langue, etc.).

Les caractéristiques principales de ces Prestations sont présentées sur le site internet <https://shiatsu-espace-esatta.fr>

Le.a Client.e est tenu.e d'en prendre connaissance avant toute passation de réservation. Le choix et l'achat d'une Prestation est de la seule responsabilité du ou de la Client.e. Cependant, Mme Kapela se réserve le droit de changer de prestation voire d'orienter le.a Client.e vers d'autres Praticien.nes faisant d'autres techniques, si celle choisie par le.a Client.e ne serait pas appropriée.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://shiatsu-espace-esatta.fr> et prévaudront sur toute autre document.

Le.a Client.e déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de réservation en ligne du site <https://shiatsu-espace-esatta.fr> Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Cabinet Shiatsu Espace ESATTA constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le.a Client.e.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

KAPELA Myriam – Cabinet Shiatsu Espace ESATTA - EI

102 Rue Boileau 75016 Paris

Numéro d'immatriculation : 852 493 758 00019

Mail : [contact@shiatsu-espace-esatta.fr](mailto:contact@shiatsu-espace-esatta.fr)

Téléphone : 0626769970

## ARTICLE 2 - Prix

Des taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du ou de la Client.e.

Les Prestations sont exécutées aux tarifs en vigueur figurant sur le site <https://shiatsu-espace-esatta.fr>, lors de l'enregistrement de la réservation par le Receveur.euse ou Client.e.

Les prix sont exprimés en Euros, TTC (exonération TVA).

Les tarifs sur le site <https://shiatsu-espace-esatta.fr> ne tiennent pas compte d'éventuelles réductions périodiques ou du tarif des séances de suivi qui seraient consenties par Mme

Kapela. Ces informations sont disponibles le jour de l'exécution de la prestation.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité d'un an minimum. Mme Kapela se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Le paiement demandé au ou à la Client.e, le jour de l'exécution de la prestation, correspond au montant total de l'achat de la prestation, avec l'application d'une éventuelle réduction du moment si elle existe.

Une facture est établie par Mme Kapela et, est remise au ou à la Client.e sur demande (par email), lors de l'exécution des Prestations réservées.

### **ARTICLE 3 – Réserve de Prestations**

Il appartient au ou à la Client.e de sélectionner ou de mentionner sur le site <https://shiatsu-espace-esatta.fr> les Prestations qu'il.elle souhaite réserver, dans la limite d'une séance par jour, selon les modalités suivantes :

Le.a Client.e choisit la date et l'heure dans le calendrier, puis remplit un formulaire de demande de rdv sur le site web en mentionnant la prestation choisie après avoir renseigné son identité et son adresse (postale et email). Après validation, le.a Client.e reçoit un mail de confirmation de rdv avec la date, l'heure et le lieu de la séance. Le paiement s'effectuera à la date et l'heure, sur le lieu du rdv pour la prestation.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au ou à la Client.e de vérifier l'exactitude de la réservation et des informations données et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute réservation passée sur le site <https://shiatsu-espace-esatta.fr> constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le.a Client.e et la Prestataire, Mme Kapela. Mme Kapela se réserve le droit d'annuler ou de

refuser toute réservation de prestation d'un.e Client.e avec le.a.quel.le il existerait un litige relatif au paiement d'une réservation antérieure, ou à une conduite inappropriée et/ou irrespectueuse lors de l'exécution d'une prestation antérieure ou en cours.

Après validation du formulaire de réservation, le.a Client.e reçoit un mail de confirmation de sa demande de réservation à l'adresse mail qu'il.elle aura renseignée dans le formulaire.

Concernant la réservation de prestation à offrir sous la forme d'un « Bon Cadeau », le.a Client.e souhaitant faire cet achat, devra contacter Mme Kapela par email, à l'adresse : [contact@shiatsu-espace-esatta.fr](mailto:contact@shiatsu-espace-esatta.fr) ou par téléphone au numéro : 06 26 76 99 70. Le.a Client.e devra tout d'abord payer le Bon Cadeau selon la prestation demandée, puis fournir l'adresse mail et postale, le numéro de téléphone ainsi que le Nom et Prénom du bénéficiaire du Bon Cadeau afin que celui ou celle-ci en soit informé.e par Mme Kapela pour convenir d'un rdv. Le Bon Cadeau envoyé au ou à la bénéficiaire par email est un visuel uniquement numérique.

### **ARTICLE 4 - Conditions de paiement**

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par Paypal ou autre application possible
- ou paiement par chèque ou espèce
- ou paiement par virement bancaire sur le compte bancaire de la Prestataire (dont les coordonnées sont communiquées au ou à la Client.e le jour de la prestation sur la facture.)

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de l'exécution de la prestation, selon les conditions définies à l'article « Exécution des Prestations » et comme indiqué sur la facture remise au ou à la Client.e.

Les paiements effectués par le.a Client.e ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par Mme Kapela.

Mme Kapela ne sera pas tenu de procéder à l'exécution de la prestation réservée par le.a Client.e si celui ou celle-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées. Si l'exécution de la prestation s'effectue avant le paiement le jour de la prestation, et que le.a Client.e ne paie pas le prix en totalité, Mme Kapela sera dans son droit de réclamer le paiement dû par tous les moyens de manière légale.

## **ARTICLE 5 - Exécution des Prestations**

Les Prestations réservées par le.a Client.e seront exécutées selon les modalités suivantes :

Les Prestations sont uniquement sur rendez-vous, réservées sur le site web ou par téléphone ou en Cabinet. Les prestations se font uniquement en Cabinet à la date et à l'heure réservées par le.a Client.e.

Lesdites Prestations réservées peuvent être reportées à une date ultérieure en cas d'indisponibilité imprévue de la part de la Prestataire ou du Client.e. Les Prestations sont dues en totalité et de manière définitive à compter du jour du rdv réservé par le.a Client.e et sur le lieu d'exécution de la prestation dans les conditions prévues aux présentes CGV à l'adresse indiquée par Mme Kapela lors de la réservation sur le site <https://shiatsu-espace-esatta.fr>

Mme Kapela s'engage à faire ses meilleurs efforts pour exécuter les Prestations réservées par le.a Client.e, dans le cadre d'une obligation de moyen et à la date et l'heure de réservation.

Si les Prestations réservées n'ont pas été exécutées à la date prévue d'exécution ou n'ont pas été reportées ultérieurement, pour toute

autre cause que la force majeure ou le fait du Client.e, la vente des Prestations pourra être résolue à la demande écrite du Client.e dans les conditions prévues aux articles L 216-2, L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Si des sommes ont été versées par le.a Client.e, elles lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

En cas de demande particulière du Client.e qui doit être écrite, concernant les conditions d'exécution des Prestations, celle-ci doit être dûment acceptée par écrit par la Prestataire, les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique.

L'exécution des Prestations pourra avoir lieu de manière exceptionnelle au domicile du Client.e à condition qu'il.elle soit dans l'incapacité physique de se rendre au cabinet, cela uniquement sous réserve d'acceptation de Mme Kapela et aux frais supplémentaires et exclusifs du Client.e.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le.a Client.e lors de l'exécution des Prestations, celles-ci seront réputées conformes à la réservation, en quantité et qualité.

Le.a Client.e disposera d'un délai de 15 jours à compter de l'exécution des Prestations pour émettre des réclamations par mail ou voie postale, avec tous les justificatifs ou preuves y afférents, auprès de la Prestataire.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délai par le.a Client.e.

La Prestataire remboursera ou rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les Prestations dont la non-conformité ou l'inappropriation aura été dûment prouvé par le.a Client.e.

## ARTICLE 6 - Droit d'annulation

Le droit d'annulation peut être exercé après la confirmation de la réservation de la Prestation, idéalement effectué sous un délai de 48h au moins avant la date et l'heure de la prestation. L'annulation peut s'effectuer en ligne via un lien dans le mail de confirmation ou de rappel, par téléphone, par simple mail, ou à l'aide du formulaire d'annulation ci-joint disponible sur le site ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé à la Prestataire aux coordonnées postales ou mail indiquées à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le remboursement, si des sommes ont été effectivement réglées par le.a Client.e et qui sont remboursables selon les conditions et le délai mentionnés ci-dessus, sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par la Prestataire, de la notification d'annulation du Client.e.

## ARTICLE 7 - Responsabilité du Prestataire - Garanties

La prestataire, Mme Kapela garantit qu'elle a été formée auprès d'écoles, et d'enseignants compétents pour exécuter les prestations demandées en toute sécurité. Les certificats, diplômes ou attestations de formation de Mme Kapela peuvent être consultés au Cabinet. Mme Kapela est membre d'organismes fédérant les professionnels de Shiatsu et œuvrant pour la reconnaissance du Shiatsu dans le domaine de la Santé Publique. Mme Kapela est couverte dans l'exercice de sa profession par une assurance responsabilité civile professionnelle, dont le numéro et le nom sont :

MDN15895 Assurance Médinat - Alians  
8 rue de Grande Bretagne CS 20601  
77305 Fontainebleau Cedex

dont la couverture géographique est la France métropolitaine, DOM ROM, Monaco, Andorre, et le Monde entier (à titre temporaire). Cette assurance garantit le.a Client.e sur la sécurité, la moralité et la qualité de sa pratique.

Dispositions relatives aux garanties légales

Article L217-5 du Code de la consommation

La Prestation est conforme au contrat :

1° Si elle est propre à l'idée habituellement attendu d'une prestation semblable et, le cas échéant :

- si elle correspond à la description donnée par le.a vendeur.euse et possède les qualités que celui ou celle-ci a présentées à l'acheteur.euse [...];

- si elle présente les qualités qu'un.e acheteur.euse peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le.a vendeur.euse ou par son ou sa représentant.e, notamment dans la publicité ;

2° Ou si elle présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur.euse, porté à la connaissance du vendeur.euse et que ce.tte dernier.ère a accepté. »

La Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les prestations jugées inappropriées dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant l'exécution de la prestation. Ce remboursement pourra être fait par virement ou chèque bancaire.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Prestations effectivement payées par le.a Client.e.

La Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Prestations fournies par l'intermédiaire du site <https://shiatsu-espace-esatta.fr> de la Prestataire sont conformes à la réglementation

en vigueur en France. La responsabilité de la Prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les Prestations sont exécutées, qu'il appartient au ou à la Client.e, qui est seul.e responsable du choix des Prestations demandées, de vérifier.

## **ARTICLE 8 - Données personnelles**

Le.a Client.e est informé.e que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Prestations et leur réalisation et leur délivrance, ainsi qu'à leur transmission à des tiers intervenant dans la réalisation des Services. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services.

### **9.1 Collecte des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site <https://shiatsu-espace-esatta.fr> sont les suivantes :

#### **Réservation de Prestation :**

Lors de la réservation de Prestation par le.a Client.e:

Nom, prénoms, âge, date de naissance, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail, motif de rdv.

#### **Paiement**

Dans le cadre du paiement des Prestations proposées sur le site <https://shiatsu-espace-esatta.fr>, Mme Kapela peut, selon le mode de paiement du Client, enregistrer des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du Client.e.

### **8.2 Destinataires des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel sont utilisées par la Prestataire et ses co-contractants pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de services, sa réalisation et sa délivrance.

La ou les catégorie(s) de co-contractant(s) est (sont) :

- Le Prestataire d'hébergement du site internet
- Les prestataires établissements de paiement

La responsable de traitement des données est Mme Kapela, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

### **8.4 Limitation du traitement**

Sauf si le.a Client.e exprime son accord exprès, ses données à caractère personnel ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing. Mais le.a Client.e peut recevoir des mails à caractère informatif sur les activités du Cabinet.

### **8.5 Durée de conservation des données**

La Prestataire conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

### **8.6 Sécurité et confidentialité**

La Prestataire met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la

sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

### **8.7 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les Client.es et utilisateur.trices du site <https://shiatsu-espace-esatta.fr> disposent des droits suivants :

- Ils.elles peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent de la manière suivante :
  - Le.a Client.e doit envoyer un email avec preuve d'identité à l'adresse : [contact@shiatsu-espace-esatta.fr](mailto:contact@shiatsu-espace-esatta.fr)
  - ou faire une demande écrite et signée par voie postale avec accusé de réception, accompagnée d'une preuve d'identité à l'adresse du Cabinet.
- Ils.elles peuvent supprimer leur compte s'il existe, en écrivant à l'adresse électronique indiqué à l'article 1.
- Ils.elles peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 1.
- Si les données à caractère personnel détenues par la Prestataire sont inexactes, ils.elles peuvent demander la mise à jour des informations en écrivant à l'adresse indiquée à l'article 1.
- Ils.elles peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en écrivant à l'adresse indiqué à l'article 1.
- Ils.elles peuvent également solliciter la portabilité des données détenues par la Prestataire vers un.e autre prestataire

- Enfin, ils.elles peuvent s'opposer au traitement de leurs données par la Prestataire.

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par E-mail à la Responsable de traitement dont les coordonnées sont indiquées ci-dessus.

La responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du Client.e, celui-ci doit être motivé.

Le.a Client.e est informé.e qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

Si le.a Client.e ne veut plus recevoir de mails à caractère informatifs et publicitaires de la part de la Prestataire, il.elle aura toujours la possibilité de faire part de son refus à tout moment en contactant la Prestataire par mail (coordonnées ci-dessus) ou en suivant le lien de désabonnement s'il existe.

## **ARTICLE 9 - Propriété intellectuelle**

Le contenu du site <https://shiatsu-espace-esatta.fr> est la propriété de Mme Kapela et de ses partenaires hébergeur du site internet, et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## **ARTICLE 10 - Droit applicable - Langue**

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 11 - Litiges**

Pour toute réclamation merci de contacter Mme Kapela à l'adresse postale ou mail indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le.a Client.e est informé.e qu'il.elle peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends

(conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est :

Société Médiation Professionnelle  
24 rue Albert De Mun 33 000 Bordeaux  
[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)

Le.a Client.e est également informé.e qu'il.elle peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL):<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre la Prestataire et le.a Client.e ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

## ANNEXE I

### Formulaire d'Annulation

Date \_\_\_\_\_

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le.a Client.e souhaite se rétracter de la réservation passée sur <https://shiatsu-espace-esatta.fr> sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

Je notifie par la présente la rétractation ou annulation du contrat portant sur la réservation de la prestation de service ci-dessous :

- Réservation du (indiquer la date)
- Prestation de service : .....
- Nom du Client.e : .....
- Adresse mail et postale du Client.e : .....

Signature du Client.e (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)