

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

En vigueur au 28/05/2020, *modifié le 30/01/2023*

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par Myriam Kapela « **l'Editeur** » et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par le visiteur du site « **l'Utilisateur** ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique «**CGU**».

## ARTICLE 1 : LES MENTIONS LÉGALES

L'édition et la direction de la publication du site <https://www.shiatsu-espace-esatta.fr> est assurée par Kapela Myriam, Cabinet Shiatsu Espace ESATTA – EI domicilié au :  
3 rue de Parme 75009 Paris France  
Numéro de téléphone : 0626769970  
SIRET n° 852 493 758 00019  
E-mail : [contact@shiatsu-espace-esatta.fr](mailto:contact@shiatsu-espace-esatta.fr)

Le site est réalisé par l'hébergeur qui est la société RDV-Santé SARL, dont le siège social est situé au :

11 rue de la Xaintrie 19220 Saint-Privat France  
Téléphone : 0972214700.  
SIREN n° 529 603 466  
Site Web : [rdz-sante.fr](http://rdz-sante.fr)

## ARTICLE 2 : ACCÈS AU SITE

Ce site est exclusivement destiné à l'information sur la ou les spécialité(s) exercée(s) par Myriam Kapela, ainsi que toute information pratique relative au cabinet et à ses activités.

Le site <https://www.shiatsu-espace-esatta.fr> permet à l'Utilisateur un accès gratuit au service suivant :

La prise de Rendez-vous (via un formulaire à remplir).

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

## ARTICLE 3 : COLLECTE DES DONNÉES

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, adaptée à l'entrée en application du RGPD le 25 mai 2018.

En vertu de la loi Informatique et Libertés et de la nouvelle réglementation sur la protection des données personnelles, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit :

- Par l'envoi d'un mail avec preuve d'identité à l'adresse : [contact@shiatsu-espace-esatta.fr](mailto:contact@shiatsu-espace-esatta.fr)
- Par voie postale avec accusé de réception à l'adresse : Cabinet Shiatsu Espace ESATTA (EI) - Myriam Kapela – informatique et Liberté – 3 rue de Parme 75009 Paris ; avec un justificatif d'identité.

## ARTICLE 4 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source. Par ailleurs, sauf mention contraire, les droits d'auteur et de la propriété intellectuelle sur les documents contenus dans ce site ainsi que chacun des éléments créés pour ce site sont la propriété exclusive de l'Editeur ou de ses partenaires, ceux-ci ne concédant aucune licence, ni aucun droit que celui de consulter le site. Toutes les marques citées dans ce site appartiennent à leurs compagnies respectives. Tous les produits, logos et images mis sur ce site sont la propriété de leur marque respective.

## **ARTICLE 5 : RESPONSABILITÉS**

Les sources des informations diffusées sur le site <https://www.shiatsu-espace-esatta.fr> sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

L'Editeur met tout en œuvre pour assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le site. L'Editeur se réserve le droit de corriger à tout moment et sans préavis le contenu. Aussi, l'Editeur avertit l'Utilisateur qu'il lui appartient de vérifier l'information par d'autres moyens notamment en contactant le cabinet.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site <https://www.shiatsu-espace-esatta.fr> ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

L'Editeur du site décline toute responsabilité pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur le site ; et plus généralement, pour tous dommages directes ou indirectes quelles que soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués par l'accès de quiconque au site ou de l'impossibilité d'y accéder, de même que l'utilisation du site et/ou du crédit accordé à une quelconque information

provenant directement ou indirectement de ce dernier.

Le site <https://www.shiatsu-espace-esatta.fr> ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur, téléphone mobile ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

L'Utilisateur a l'obligation d'utiliser le site conformément à sa destination à savoir la consultation d'informations sur le cabinet et la prise de rendez-vous.

L'Utilisateur a l'obligation de ne pas tenter de nuire au bon fonctionnement du site de quelles que manières que ce soit.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers. Dans ce cas, les parties sont exonérées de leur responsabilité respective.

## **ARTICLE 6 : SECURITE ET CONFIDENTIALITE SUR LE RESEAU**

La confidentialité totale des messages que l'Utilisateur envoie sur internet ne peut être garantie. L'Utilisateur doit s'assurer de ne divulguer aucune information confidentielle inutile, sensible, médicale ou provenant de tiers lorsqu'il remplit le formulaire ou lorsqu'il contacte la praticienne par email. En conséquence, aucune plainte, déclaration ou demande de conseils, transmises par message du formulaire ou par email ne sera prise en compte, dans la mesure où l'indication de la provenance des messages électroniques reçus peut être falsifiée.

## **ARTICLE 7 : LIENS HYPERTEXTES**

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site et ils ne sont fournis que pour la commodité de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site <https://www.shiatsu-espace-esatta.fr>. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu et des dommages résultant de l'utilisation de ces sites.

## **ARTICLE 8 : COOKIES**

La société Rdv-Santé peut être amenée à utiliser des « cookies » sur le site. Par conséquent, l'Utilisateur est informé que lors de ses visites, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par son navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site <https://www.shiatsu-espace-esatta.fr>.

Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'Utilisateur, d'autres restent. L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site <https://www.shiatsu-espace-esatta.fr> ; ces « cookies » éviteront à l'utilisateur de fournir à chaque visite des informations déjà communiquées lors d'une visite antérieure. En naviguant sur le site, l'Utilisateur les accepte.

L'Utilisateur pourra détecter et désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation.

## **ARTICLE 9 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, il existe un dispositif de médiation à la consommation :

« Médiateur de la consommation  
Société Médiation Professionnelle

[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)

24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux »

Autrement, en cas d'absence de résolution à l'issue d'une médiation, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.